



תקנון שימוש בשירות הטענת צמידי תשלום לשימוש בנופש פאנג'ויה

1. כללי

- 1.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.2. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
- 1.3. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש בשירות טעינת סכום כספי (להלן: "הטעינה" או "השירות") אשר מוצע למשתמשי האפליקציה הרשמית (להלן: "האפליקציה") של הנופש, כהגדרתו להלן. סכום הטעינה יוכל לשמש את המשתמש במהלך נופש פאנג'ויה (להלן: "הנופש"), אשר מופק על ידי עתידים יזמות בע"מ ופ.ל.ס החברה הכלכלית בע"מ (להלן ביחד ולחוד: "ההפקה"), ואשר הינם, ביחד ולחוד, המשווקים והמפעילים המורשים הבלעדיים של הנופש והמותג "פאנג'ויה", וזאת באמצעות הצמיד אשר יחולק למשתמש בתחילת הנופש (להלן: "הצמיד").
- 1.4. בטרם ביצוע הטעינה תתבקש, כתנאי לביצוע הטעינה, לאשר באופן פעיל את הסכמתך לתנאי תקנון זה. בביצוע הטעינה המשתמש מאשר את הסכמתו לכל תנאי תקנון זה.
- 1.5. הטעינה מיועדת לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות שימוש כלשהו בטעינה לצרכים מסחריים מכל סוג שהוא.
- 1.6. ההפקה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות תקנון זה או לבטל את חלקו, ובמקרה זה השינוי או הביטול כאמור יהיו בתוקף כלפי המשתמש עם הטמעתם באפליקציה.
- 1.7. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות אשר הותקנו מכוחו, ככל שהן חלות על הטעינה (להלן: "ההוראות") למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה, במסגרת פעילות באפליקציה אם במפורש או במשתמע.

2. מי רשאי להשתמש בשירות

- 2.1. כל אדם רשאי להשתמש בשירות, לרבות לבצע תשלום באמצעות השירות, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות;
 - למשתמש מלאו 18 שנים;
 - המשתמש הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה;
 - המשתמש הוא בעל כתובת בישראל;
 - המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט;
 - המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף, שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא ההפקה רשאית למנוע מכל אדם להשתמש בשירות, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
 - המשתמש הפר תנאי מתנאי תקנון זה;
 - המשתמש מסר בעת ההרשמה לשירות ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון;
 - המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בהפקה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותם התקינה של האפליקציה ו/או השירות ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו;
 - אם כרטיס האשראי שברשות המשתמש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי;

3. ביצוע טעינה



3.1 לשם ביצוע טעינה יהיה על המשתמש למלא טופס טעינה, אשר יכלול את הפרטים הבאים:

- שם פרטי ושם משפחה;
- מספר זיהוי צמיד
- תעודת זהות;
- פרטי כרטיס אשראי.

3.2 הגשת פרטים כוזבים ביודעין הינה עבירה פלילית עפ"י חוק. ההפקה תהא רשאית לנקוט בכל צעד משפטי כנגד מגיש פרטים כוזבים, כולל פנייה לערכאות בגין נזקים שיגרמו להפקה ו/או מי מטעמה עקב שיבוש פעילות האפליקציה ו/או השירות.

4. השימוש בשירות והתשלום

4.1 באמצעות השירות יוכל המשתמש לבצע את הטעינה, שלאחריה יוכל הסכום הטעון בצמיד לשמש את המשתמשים לשם תשלום על מגוון שירותים במהלך הנופש. כן יוכל המשתמש לבדוק במהלך הנופש את היתרה הטעונה בצמיד ולבצע טעינה חוזרת ככל שיבקש לעשות כן, וכן לצפות בפירוט התשלומים שביצע באמצעות הצמיד (מועד ביצוע התשלום והסכום ששולם באמצעות הצמיד). מובהר כי נתוני ההפקה לעניין היתרה הטעונה בצמיד יהיו ראייה מכרעת וחלוטה לעניין זה.

4.2 הסכום לתשלום בגין הטעינה יכלול דמי שימוש בגובה מוגדר מראש (מופיע במסך לפני התשלום) מסכום הטעינה (בגין דמי שימוש + תשר לספקים אשר מעניקים את השירותים שבגינם ניתן לשלם באמצעות הצמיד) (להלן: "דמי השימוש"). דמי השימוש יוצגו למשתמש בנפרד מהחיוב בגין הטעינה עצמה בפירוט הסכום הסופי לתשלום, וזאת בטרם חיוב כרטיס האשראי.

4.3 משמעות הלחיצה על כפתור ה-"טען צמיד" וסיום ההליכים הנלווים להליך התשלום בגין הטעינה, היא שהמשתמש מאשר אתה סכום לתשלום בגין הטעינה ומאשר חיוב בכרטיס האשראי שהזין במערכת השירות לשם ביצוע הטעינה.

4.4 המחירים המוצגים בחשבון לתשלום כוללים מע"מ על-פי הדין אלא אם צוין אחרת במפורש.

4.5 החיוב יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו המלאים מסר המשתמש.

4.6 היה וחברת כרטיסי האשראי תסרב לכבד את התחייבותיו של המשתמש, תבוטל רכישה שאושרה, והמשתמש יחויב להסדיר את התשלום במזומן או בדרך אחרת שמקובלת על בעל העסק.

4.7 לא ניתן לבטל עסקה לרכישת מוצר שבוצעה באמצעות הצמיד אלא בהסכמת ובאמצעות בית העסק שמכר את המוצר. ביטול העסקה יבוצע באמצעות בית העסק בלבד.

4.8 משתמש אשר בסיום הנופש נותרה בצמיד שלו יתרה על פי נתוני ההפקה, ואשר פנה להפקה באמצעות דוא"ל App@Funjoya.co.il בבקשה לקבלת החזר בגין היתרה לא יאוחר מ- 7 ימים לאחר תום הנופש, יזוכה בסך היתרה בצמיד שלו, בניכוי דמי ביטול בסך 10 ₪. חובה לשלוח במייל הפניה מספר ת.ז + מספר צמיד + שם מלא + טלפון נייד.

4.9 אין אפשרות לבצע החזר כספי למשתמש שלא ישלח את מספר הצמיד שלו בצירוף מספר ת.ז תואם.

4.10 לא יינתן כל פיצוי ו/או זיכוי למשתמש על צמיד שאבד/נגנב וכו', וזאת למעט אם פנה המשתמש להפקה באמצעות דוא"ל App@Funjoya.co.il בבקשה לקבלת זיכוי בגין צמיד שאבד או נגנב, בציון המספר היסודי של הצמיד, והכל בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 4.8 לעיל.

5. הגבלת אחריות

5.1 האחריות המלאה והבלעדית בכל הנוגע למוצרים ו/או השירותים אשר נרכשו באמצעות הצמיד חלה על הספקים בלבד. ההפקה ו/או מי מטעמה אינה מספקת את השירותים ו/או מוכרת את המוצרים במהלך הנופש ולפיכך אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לגביהם.



- 5.2. בכל מקרה, ההפקה לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל צד שלישי שאינו בשליטתה המלאה.
- 5.3. כל מערכת ממוחשבת לרבות האפליקציה ו/או השירות, סובלת לעתים מתקלות. השימוש באפליקציה ו/או בשירות, חשוף לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט ובמערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת. ההפקה עושה כל מאמץ להקטין את מספר התקלות למינימום. על אף זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, ההפקה תהיה פטורה מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם ו/או לשיבוש במידע המוצג במסגרת השירות, העלולים להיגרם למשתמש כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי תקשורת, ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת, ו/או שיבושים בפעולת האפליקציה ו/או השירות, זמינותם ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות המשתמש ו/או בתקלות שמקורן בצד שלישי (ובכלל זה חברות האינטרנט ו/או הסלולר) ו/או תקלות אחרות. **מובהר כי באחריות המשתמש להביא עמו לאירועי הנופש כסף מזומן כגיבוי למקרה של תקלות כאמור לעיל.**

6. הגנת הפרטיות

- 6.1. פרטי המשתמש אשר נמסרו על ידו ביודעין בעת מילוי טופס ההרשמה המבוצעת על ידו לשם ביצוע הטעינה, השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על מנת לאפשר השימוש בשירות וכן לצורך התפעול השוטף וניהול השירות ובכלל זה לצורך ביצוע הטעינה. ההפקה לא תמסור את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים: (א) ההפקה תמסור את המידע הדרוש לצדדים שלישיים לשם השלמת תהליך הטעינה; (ב) במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין ההפקה ו/או בינך לבין צדדים שלישיים אשר באמצעותם בוצעה הטעינה; (ג) לכל גוף מוסמך על-פי דין, במידת הצורך; (ד) אם תבצע באמצעות השירות פעולות שבניגוד לדין; (ז) אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי.
- 6.2. ההפקה מיישמת במסגרת השירות מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. חשוב לזכור כי למרות שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. בהתאם, אין באפשרותה של ההפקה להתחייב כי השירות הינו מוגן באופן מלא מפני גישה בלתי-מורשית.
- 6.3. ההפקה תהא רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות" ("cookies") על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמשתמש הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לשירות.
- 6.4. תשומת לבך מופנית לכך כי ההפקה שומרת על זכותה לשנות, מעת לעת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות מדיניות הפרטיות. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה במסגרת השירות.
- 6.5. **ברצוננו להדגיש כי לא מוטלת עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך.**

7. דין ושיפוט

- 7.1. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.
- 7.2. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי תל אביב-יפו) הסמכות הבלעדית לדון בה.